



Tatjana Dremluga,
President of ICF Latvia



Oleg Kovrikov,
President of ICF Lithuania



Irina Valkovits,
President of ICF Estonia

REFERENCE OF PRESIDENTS

Dear coaches-colleagues and all progressive business leaders and heads in Baltic states!

We represent you today the first joint project of three International Coach Federation (ICF) chapters in Baltic: ICF Latvia, ICF Lithuania and ICF Estonia.

ICF BALTIC COACHING CARAVAN has united coaches with the main purpose – to promote business development in our countries. We, as coaches, know that just crisis can become the catalyst of powerful and effective development of any person, a company and a state.

Not in our power to change circumstances, but we can use the best advanced methods for moving forward in spite of them. Movement from thinking of a survival to thinking of the winner. The thinking of the winner will lead us to the PURPOSE ACHIEVEMENT!

WE INVITE YOU TO START ACTING TODAY!!!

TRIJŲ PREZIDENTŲ KREIPIMASIS

Mieli kolegos – koučingo specialistai, o taip pat visi Baltijos šalių verslo lyderiai ir vadovai! Šiandien mes jums pristatome pirmąjį bendrą projektą trijų Tarptautinės koučingo specialistų federacijos (ICF) atstovybių Baltijos šalyse.

ICF Baltic Koučingo karavanas apjungė koučingo specialistus pagrindiniu tikslu – padėti vystyti verslą mūsų šalyse. Mes, kaip koučingo specialistai, žinom, kad būtent krizė gali būti katalizatoriumi galingo ir efektyvaus žmogaus, kompanijos ar pačios valstybės vystymosi.

Ne mūsų galioje pakeisti aplinkybes, bet mūsų galioje panaudoti geriausius metodus judėjimui į priekį. Nuo mąstymo kaip išgyventi link mąstymo kaip laimėti. Būtent mąstymas kaip laimėti atves mus į tikslą.

MES KVIEČIAME JUS VEIKTI JAU ŠIANDIEN!

TRIJU PREZIDENTU UZRUNA

Cienījamie kolēģi-kouči, kā arī visi progresīvie Baltijas biznesa līderi un vadītāji!

Šodien mēs prezentējam Jums pirmo Baltijā Starptautiskās Koučinga Federācijas (ICF) triju pārstāvniecību: ICF Latvia, ICF Lithuania un ICF Estonia, kopīgo projektu.

ICF BALTIC COACHING CARAVAN apvienoja koučus ar galveno mērķi – veicināt biznesa attīstību mūsu valstīs. Mēs, kā kouči, zinām, ka tieši krīze var kļūt par cilvēka, kompānijas un valsts spēcīgas un efektīvas attīstības katalizatoru.

Mūsu spēkos nav izmainīt apstākļus, bet mūsu spēkos ir izmantot labākās progresīvās metodes lai virzītos uz priekšu. Virzīšanās no izdzīvošanas domāšanas – pie uzvarētāja domāšanas. Tieši uzvarētāja domāšana atvedīs mūs līdz mērķim.

MĒS AICINAM JŪS RĪKOTIES JAU ŠODIEN!

BALTI RIIKIDE ICF PRESIDENTIDE ÜLEKUTSE

Lugupeetud äriliidrid, ärijuhid ja coach'id-kolleegid Baltikumis!

Esitleme Teile esimest Balti riikide Coach Rahvusvahelise Föderatsiooni (ICF) projekti.

ICF BALTIC COACHING CARAVAN ühendas Balti riikide coach'e ainsa eesmärgiga aidata äri edendamisele meie riikides. Meie võimuses ei ole muuta tänast olukorda, kuid me saame liikuda edasi kasutades kõige innovatiivsemaid ideid ja teadmisi. Loo me koos edukate inimeste harjumusi ja mõtteviisi. Just see tagab MEIE EDU!

MEIE KUTSUME TEID TEGUTSEDA JUBA TÄNA!

ОБРАЩЕНИЕ ТРЕХ ПРЕЗИДЕНТОВ

Уважаемые коллеги-коучи, а также все прогрессивные лидеры бизнеса и руководители Балтии!

Сегодня мы представляем вам первый совместный проект трех представительств Международной Федерации Коучинга (ICF) в Балтии: ICF Latvia, ICF Lithuania и ICF Estonia.

ICF BALTIC COACHING CARAVAN объединил коучей с главной целью – способствовать развитию бизнеса в наших странах. Мы, как коучи, знаем, что именно кризис может стать катализатором мощного и эффективного развития человека, компании и государства.

Не в наших силах изменить обстоятельства, но в наших силах использовать лучшие прогрессивные методы для движения вперед. Движение от мышления выживания - к мышлению победителя. Именно мышление победителя приведет вас к цели.


МЫ ПРИГЛАШАЕМ ВАС ДЕЙСТВОВАТЬ УЖЕ СЕГОДНЯ!

12.11.2009

LIETUVA

 ICF BALTIC KOUČINGO KARAVANAS: KOUČINGO ĮRANKIAI VERSLO EVOLIUCIJAI vyks 2009 m. lapkričio mėn. 12 dieną viešbutyje "CROWNE PLAZA", M.K. Čiurlionio g. 84, Vilniuje. Konferencijos pradžia 10.00 val., tačiau jau nuo 9.00 kviečiame Jus registruotis, besivaišinant ryto kava. Konferencija bagsime aų val, kviesdami jus pratęsti diskusiją prie vyno taurės ir užkandžių. Konferencijos mokestis dalyviui yra 180 Lt. Registracija el.paštu events@icf.lt. Telefonas pasiteiravimui: 8 620 11212

 ICF Baltics conference COACHING TOOLS FOR BUSINESS EVOLUTION is to be held on 12th of November, 2009 at CROWN PLAZA conference centre, M. K. Ciurlionio St. 84, Vilnius. Conference is to commence at 10, with the registration morning coffee starting at 9. At the end of the conference (around 17), conference organizers and speakers will invite for an evening discussion with a glass of wine. Registration price: LTL180. More information and registration events@icf.lt or over phone 8 620 11212


 ICF BALTIC KOUCHING KARAVAN: ИНСТРУМЕНТЫ КОУЧИНГА ДЛЯ ЭВОЛЮЦИИ БИЗНЕСА Состоится 12 ноября, в гостинице "CROWNE PLAZA", Чюрлёнё ул. 84, Вильнюс Начало конференции в 10:00. Но приглашаем вас к 9:00 угоститься чашечкой кофе и зареестрироваться на конференцию. Конференция заверштся в 17:00, после чего пригласим вас продолжить вечер у стола с вином и закусками. Цена конференции для участника 180 Lt. Регистрация по эл.почте events@icf.lt. Телефон для дополнительной информации +370 620 11212

13.11.2009

LATVIJA

 ICF BALTIJAS KOUČINGA KARAVĀNA JEB KOUČINGS UZŅĒMĒJDARBĪBAS EVOLŪCIJAI **Datums:** 13.11.2009, Rīga **Laiks:** 10:00 – 18:00 (Reģistrācija 09:00) **Vieta:** Rīgas Ekonomikas augstskola (Strēlnieku iela 4a) **Cena:** 35.00 Ls Grupām virs 10 cilvēkiem 30.00 Ls Grupām virs 15 cilvēkiem 25.00 Ls **Reģistrācija:** www.icf.lv event@icf.lv, + 371 67324446

 ICF Baltics conference COACHING TOOLS FOR BUSINESS EVOLUTION **Date:** 13.11.2009, Rīga **Time:** 10:00 – 18:00 (Registration at 09:00) **Location:** Stockholm School of Economics in Riga (Strelnieku Str. 4a) **Price:** 35.00 LVL / per For group of 10 – 30.00 Ls / per For group of 15 and more – 25.00 Ls / per **Registration:** www.icf.lv event@icf.lv, + 371 67324446

 ICF BALTIC KOUCHING KARAVAN: ИНСТРУМЕНТЫ КОУЧИНГА ДЛЯ ЭВОЛЮЦИИ БИЗНЕСА **Дата:** 13.11.2009, Rīga **Время:** 10:00 – 18:00 (Регистрация – 09:00) **Место:** Рижская Высшая Школа Экономики (ул. Strēlnieku 4a) **Цена:** 35.00 Ls Для группы 10 человек – 30.00 Ls /чел Для группы 15 человек и более – 25.00 Ls /чел **Регистрация:** www.icf.lv event@icf.lv, + 371 67324446

14.11.2009

EESTI

 ICF BALTIKUM COACHING'U KARAVA COACHING'U VAHENDID ÄRI ARENGUK **Kuupäev:** 14.11.2009, Tallinn **Aeg:** 10:00 – 18:00 (Registreerimine – 09:00) **Asukoht:** Clarion Hotel Euroopa (Paadi, 5) **Hind:** 800 EEK (käibemaksuvaba) Gruppidele 10-st inim. – 750 EEK/inim. Tasumisel enne 01.11.2009 hind 750 EEK **Registreerimine:** www.icf.ee icf@icf.ee, estoniaicf@gmail.com +37256562543

 ICF Baltics conference COACHING TOOLS FOR BUSINESS EVOLUTION **Date:** 14.11.2009, Tallinn **Time:** 10:00 – 18:00 (Registration at 09:00) **Location:** Clarion Hotel Euroopa (Paadi, 5) **Price:** 800 EEK (VAT free) For group of 10 – 750 EEK/per Payment before 01.11.2009 – 750 EEK **Registration:** www.icf.ee icf@icf.ee, estoniaicf@gmail.com +37256562543

 ICF BALTIC KOUCHING KARAVAN: ИНСТРУМЕНТЫ КОУЧИНГА ДЛЯ ЭВОЛЮЦИИ БИЗНЕСА **Дата:** 14.11.2009, Таллинн **Время:** 10:00 – 18:00 (Регистрация – 09:00) **Место:** Clarion Hotel Euroopa (Paadi, 5) **Цена:** 800 EEK (без НДС) Для группы 10 человек – 750 EEK/чел Оплата до 01.11.2009 – 750 EEK **Регистрация:** www.icf.ee icf@icf.ee, estoniaicf@gmail.com +37256562543

GRATITUDE TO SPONSORS

We are very grateful to the companies which help us with the organisation of the conference:

PATEICĪBA SPONSORIEM

Mēs pateicamies tiem uzņēmumiem, kuri mūs atbalstīja šīs konferences organizēšanā:

PAĎĒKA SPONSORIAMS

Mes dēkojame organizācijoms, kurios prisidējo, organizuojant konferencijā:

TĀNU SŌNAD TOETAJATELE

Oleme vāga tānulikud kōikidele kes on aidanud meid konverentsi korraldamisel:

БЛАГОДАРНОСТЬ СПОНСОРАМ

Мы благодарим компании, которые помогают нам в организации и проведении конференции:

LIETUVA

PRIMUM ESSE



TMD PUBLISHING
Inspired by TMD PARTNERS

Rio
unlimited

smart

CV online
www.cvonline.lt

eurotela

ovc
Consulting

Verslininkų klubas

KITAS
VARIANTAS

LATVIJA

TV*NET
WWW.TVNET.LV

B2B
INFO
www.b2binfo.lv

BCC
BALTIC COACHING CENTRE

Lady
taxi

k.PORT
KNOWLEDGE PORT

NRJ
REKLĀMA

eiropersonāls
personāla atase, aprīcība un konsultācijas

Talenter

EESTI

MARKETEX
BLRT GRUPP

CHRISTIANSEN
CONSULTING

Mercuri
INTERNATIONAL

PROGRAMME IN LITHUANIA (12.11.2009)

09:00 – 10:00 Dalyvių registracija

10:00 – 10:15 Konferencijos atidarymas: įžanginis žodis ir programos apžvalga

KONFERENCIJOS PRANEŠIMAI

10:15 – 10:45 **Building a Coaching Culture**

Pranešėjas: Tiina Harmaja (Suomija)


Koučingo kultūros diegimas yra strategija sukurti nuolatinio vystymosi ir mokymosi organizaciją. Maža to, kompanijos, įdiegusios koučingo kultūrą savo organizacijose, stebi ir sumažėjusią darbuotojų kaitą, padidėjusį produktyvumą, didesnę pasitenkinimą darbu ir įsitraukimą. Tiina Harmaja – viena pirmųjų koučingo specialistų Suomijoje; viena iš Suomijos Koučingo specialistų Federacijos ir ICF Suomija steigėjų, taip pat buvo pirmoji ICF Suomija prezidentė. Tiina yra ir viena iš Business Coaching Institute (Verslo Koučingo Instituto) steigėjų ir trenerių bei Business Coaching Center (Verslo Koučingo Centro) prezidentė, konsultuojanti TOP100 Suomijos kompanijas koučingo kultūros diegimo klausimais.

 (su sinchroniniu vertimu į lietuvių kalbą)

10:45 – 11:15 **Making a Diference NOW!**

Pranešėjas: Neil Scotton (Didžioji Britanija), Minčių-Partneris, Palaikytojas, Provokatorius, Koučingo specialistas

Kaip verslui, įmonių vadovams ir darbuotojams naudingai reaguoti į pasikeitusias ekonomines, politines ir aplinkos realijas? Kokią ateitį norime sukurti? Kokią rolę koučingas ir koučingo specialistai užima padėdami žmonėms šiame kelyje, reaguojant į spaudimą ir siekiant darbinio ir asmeninio gyvenimo balanso? Kokias galimybes tai sukuria? Kaip šių dienų sunkumus galime paversti ilgalaikėmis galimybėmis? Kai kalbėsime su savo anūkais po daugelio metų, ką jiems pasakysime apie tai, kaip išnaudojome šias unikalias galimybes?

 (su sinchroniniu vertimu į lietuvių kalbą)

11:15 – 11:45 **Koučingo kultūra praktikoje: DnB Nord pavyzdys**

Pranešėjas: Šarūnas Nedzinskas, DnB Nord (Lietuva)



Įvadas į koučingą

*Pranešėjas: Darius Čibonis (Lietuva)
seminaras vyks mėlynojoje salėje*





11:45 – 12:15 **Kavos pertrauka**

PRAKTINIAI SEMINARAI (pasirinktinai)

	<i>Radonoji salė</i>	<i>Žalioji salė</i>	<i>Geltonoji salė</i>	<i>Melynoji salė</i>
12:15 – 13:00	Minčių žemėpalpis efektyviam koučingui <i>Moderatorius: Lėda Turai Petrauskienė (Lietuva)</i> 	Maksimalūs rezultatai su minimaliais pokyčiais: susitelkimo į sprendimus (SF) požiūris verslo vystymui <i>Moderatoriai: Dainius Baltrušaitis ir Rytis Pakrosnis (Lietuva)</i> 	Coach Challenges in Work with Managers and the Ways to Overcome Them <i>Moderatorius: Mārtiņš Martinsons (Latvija)</i> 	Методы коучинга для модерации рабочих совещаний <i>Moderatorius: Марина Грябоў (Estija)</i> 
13:15 – 14:00	REBT(racionali emocinė elgesio terapija) požiūris į negatyvių minčių, jausmų ir jų padarinių keitimą. ABCDE modelis <i>Moderatorius: Tomas Misiukonis (Lietuva)</i> 	How to succeed as a coach <i>Moderatorius: Tiina Harmaja (Suomija)</i> 	Развитие компетенций менеджмента в организации с помощью точечного коучинга (на базе их модели компетенций) <i>Moderatorius: Uģis Strauss (Latvija)</i> 	Kritinės darbuotojų masės įjungimas į bendrovės vystymą: atvejo analizė <i>Moderatorius: Rolandas Juraitis (Lietuva)</i> 
14:15 – 15:15	Pietūs			
15:15 – 16:00	Ресурсы или РЕСУРСНОСТЬ – оправдания или достижения <i>Moderatorius: Filip Guzeniuk (Rusija)</i> 	Koučingas šeimyniniam verslui: šeimyninio verslo dinamika <i>Moderatorius: Vaidas Levickis (Lietuva)</i> 	Осознание своего предназначения – ключевой момент универсального коучинга <i>Ирина Валькович Коуч, тренер, президент ICF Estonia</i> 	Making a Difference NOW! speech follow-up workshop <i>Moderatorius: Neil Scotton (Didžioji Britanija)</i> 
16:15 – 17:00	Praktinės asmeninių konstruktyvų teorijos įžvalgos pokyčių koučinge <i>Moderatorius: Romanas Gaidukas (Lietuva)</i> 	Coaching as a tool for innovation <i>Moderatorius: Inga Štalhuta (Latvija)</i> 	Efektyvus vidinių resursų panaudojimas koučinge <i>Moderatorius: Oleg Kovrikov (Lietuva)</i> 	Вопросы Для Трансформации Бизнеса <i>Moderatorius: Tatjana Dremļuga (Latvija)</i> 
17:15 – 18:00	Konferencijos aptarimas, laisva diskusija			

LATVIJAS PROGRAMMA (13.11.2009)

Lekcijas un meistarklases tiks vadītas tajā valodā, kādā atspoguļotas šajā programmā. Tulkošana netiks nodrošināta
 Лекции и мастер-классы проводятся на указанном здесь языке. Перевод не предоставляется.
 Lectures and masterclasses will be held in the language showed here. No translation will be available

9.00	Reģistrācija / Регистрация / Registration
10.00	Atklāšana / Открытие / Opening ICF Baltijas nodaļu prezidentu uzrunas. Tatjana Dremļuga (ICF Latvia), Oļeg Kovrikov (ICF Lithuania), Irina Valkovits (ICF Estonia)
10.15	Building a Coaching Culture Introducing coaching competencies into an organization is a very powerful strategy to create an adaptive workplace culture committed to the ongoing process of development and learning. Companies that have developed a coaching culture report significantly reduced staff turnover, increased productivity, greater happiness and satisfaction at work. <i>Tiina Harmaja – one of the first coaches in Finland. President of Business Coaching Center, consults TOP 100 organizations in Finland, how to build a Coaching Culture within the organization.</i> 
10:45	Making a Difference NOW! How are businesses, leaders and individuals responding in useful ways to the current combination of economic, political and environmental challenges? What future are we looking to create? What role do coaches and coaching have to help people respond to the pressures and shift to more sustainable and harmonious ways of living and working? <i>Neil Scotton, Thought-Partner, Supporter, Provocateur, Coach. UK ICF Chapter Ex-President.</i> 
11.15	Koučings 5 minūtēs jeb „koridora” koučings. Vadītāja pieredze kā koučingu, koučinga metodes veiksmīgi var izmantot ikdienas darbā vadot cilvēkus. Tās ir atsevišķas, savstarpēji nesaistītas situācijas, kad darbinieks atnāk pie vadītāja ar jautājumu, uz kuru iespējams viņam pašam ir labas, vērtīgas, noderīgas atbildes, vadītājam ir tikai jāprot šo potenciālu ieraudzīt un atvērt. <i>Jānis Ligers – Lattelecom, Satura biznesa direktors. Iepriekš četrus gadus bijis Lattelecom komercdirektors un valdes loceklis. Patlaban studē Londonas koučinga skolā (London School of Coaching).</i>
11:45 – 12:15	Kafijas pauze / Кофейная пауза /Coffee Break



	<i>English working language</i>	<i>Рабочий язык – русский</i>	<i>Latviešu darba valoda</i>	<i>Jauktās / Разные / Mixed</i>
12.15 – 13.00	Reaching Maximum Results by Changing as Little as Possible: Solution-Focused Approach for Business Evolution <i>Dainius Baltrusaitis & Rytis Pakrošnis Solution – Focused Coaching and Consulting</i> 	Концентрация и использование критической массы служащих для развития организации. Практический пример. <i>Rolandas Juraitis, Financial Coaching, executive coaching President of North European Coaching Association (NECA)</i> 	Koučings – kāpēc man un kāpēc tieši tagad? <i>Ilze Gebauere, Personīgās izaugsmes koučs, ICF Latvia valde (Latvija)</i> 	Koučings kā inovāciju rīks <i>Inga Štālhuta, Psiholoģe, biznesa un individuālā konsultante, koučs, ICF Latvia dibinātāja un viceprezidente (Latvija)</i> 
13.15 – 14.00	How to succeed as a Coach <i>Tiina Harmaja, President of Business Coaching Center (Finland)</i> 	Коучинг и внутренние ресурсы <i>Oleg Kovrikov, Президент ICF представительства в Лумве (Лумва)</i> 	Koučings uzņēmējdarbības uzsākšanai un veicināšanai <i>Iveta Apine, Direktoru skola valdes locekle, Biznesa koučs, valde (Latvija)</i> 	Развитие компетенций менеджмента в организации с помощью точечного коучинга (на базе их модели компетенций) <i>Uģis Strauss, Nordic Training International, бизнес коуч, бизнес тренер и Лана Страусс, опытный лайф коуч (Latvija)</i> 
14.15 – 15.15	PĀRTRAUKUMS (Brīvais laiks) / ПЕРЕРЫВ / BREAK (Free time)			
15.15 – 16.00	Coaching Business Families: Dynamics of performance in business families <i>Vaidotas Levickis, senior business consultant at "GRAND PARTNERS" (Lithuania)</i> 	Вопросы Для Трансформации Бизнеса <i>Tatjana Dremļuga, Президент ICF Latvia, Business & Executive Coach (Latvija)</i> 	Atbalstošas līderības maģija <i>Arta Biruma, Līderības koučs, ICF Latvia valde (Latvija)</i> 	Coaching and Balanced Scorecard. Accelerating strategy execution: How get drastic increase of efficiency and still enjoy the process doing it? <i>Jens Christiansen Personal coach, Lean strategy facilitator, Christiansen Consulting (DK)</i> 
16.15 – 17.00	Making a Difference NOW! <i>Neil Scotton, Thought-Partner, Supporter, Provocateur, Coach. UK ICF Chapter Ex-President (UK).</i> 	Методы коучинга для модерации рабочих совещаний <i>Марина Грябой, Vice-president of ICF Estonia chapter (Estonia)</i> 	Kouča izaicinājumi darbā ar vadītājiem un to pārvarēšana <i>Mārtiņš Martinsons, FranklinCovey, pasniedzējs, konsultants, koučs (Latvija)</i> 	Increasing change management effectiveness in organization through coaching during economy slowdown <i>Inga Bratena, Founder & CEO of ELEVATOR Executive Development Company, Coach</i> 
17.15 – 18.00	Kafijas pauze un neoficiāls noslēgums / Кофейная пауза и неофициальное закрытие / Coffee Break and Nonformal Closing <i>(Aicināti visi konferences dalībnieki un lektori) / Приглашаются все участники и лекторы конференции / All Lecturers and Participants invited)</i>			

















* Meistarklašu izvietojums programmā var mainīties / Очередность мастер-классов может меняться / The current position of Masterclasses can change in the Programme

PROGRAMME FOR ESTONIA (14.11.2009)

09:00 – 10:00 Osalejate kogunemine ja registreerimine

10:00 – 10:15 Balti ICF-ide presidentide tervitus sõnad

10:15 – 10:45 **Building a Coaching Culture.**Tiina Harmaja (Soome) 10:45 – 11:15 **Making a Difference NOW!**Neil Scotton (Suurbritannia) 11:15 – 11:45 **Coaching' u abil heast suurepäraseks.**Jane Järvalt, Andreas Laane (Nordea pank, Eesti) 

	WEST-EUROPE	EAST-EUROPE	CENTRAL-EUROPE	NORTH-EUROPE
12.15 – 13.00	Coaching Mercuri praktikas <i>Kaido Vestberg (Eesti)</i> 	How to succeed as a coach Tiina Harmaja (Soome) 	Вопросы Для Трансформации Бизнеса <i>Tatjana Dremluga (Läti)</i> 	Коучинг и внутренние ресурсы <i>Oleg Kovrikov (Leedu)</i> 
13.15 – 14.00	Making a Difference NOW! speech follow-up workshop <i>Neil Scotton (Suurbritannia)</i> 	Immuunsus muutustele <i>Raimo Ülavere (Eesti)</i> 	Reaching Maximum Results by Changing as Little as Possible: Solution-Focused Approach for Business Evolution <i>Dainius Baltrusaitis (Leedu)</i> 	Включение сотрудников предприятия в развитие компании <i>Rolandas Juraitis (Leedu)</i> 
14.15 – 15.15	LÕUNA			
15.15 – 16.00	Coaching challenges of working with leaders and their management <i>Martiņš Martinsons (Läti)</i> 	Coaching for entrepreneurship start-up and development <i>Iveta Apine (Läti)</i> 	Missugune peaks olema coach? Kliendi ootused <i>Piret Jamnes, Tiiu Allikvee (Eesti)</i> 	Управление компанией в стиле коучинг <i>Fjodor Kvits (Eesti)</i> 
16.15 – 17.00	Коучинг как инструмент инноваций <i>Inga Štalhuta (Läti)</i> 	Coaching Business Families: Dynamics of performance in business families <i>Vaidas Levickis (Leedu)</i> 	Coaching and Balanced Scorecard <i>Jens Christiansen (Taani/Denmark)</i> 	Методы коучинга для модерации рабочих совещаний <i>Марина Грябой (Eesti)</i> 
17.15 – 18.00	Konverentsi mitte ametlik lõpuüritus (kutsutatakse kõik Esinejad ja osalejad)			

SPEAKERS OF THE COACHING CARAVAN (IN ALPHABETICAL ORDER BY NAME)

Andreas Laane (Eesti)

Coaching'ū abil heast suurepäraseks

Jagame Nordea *coaching*'u kogemust tippjuhi ja personalijuhi pilgu läbi ning vastame küsimustele:

MIKS me *coach*'ime ehk kuidas coaching toetab meie ärieesmärkide saavutamist?

KUIDAS loome *coaching*'u-kultuuri oma organisatsioonis?

MIDA oleme *coaching*'u kasutamisest õppinud?

Andreas Laane - Nordea panga juhatuse liige, korporatiivpanganduse juht

A



Arta Biruma (Latvija)

Atbalstošas līderības maģija

Koučinga uzdevums ir palīdzēt cilvēkiem izmantot dzīvē savu potenciālu lielākā intensitātē. Daļa no tā ir arī uzlabot savas līdera kvalitātes. Tas daudziem nozīmē iemācīties daudz efektīvāk veidot savu komandu, lai sasniegtu augstākus komandas rezultātus. Mūsu tradicionālās stratēģijas tikt galā ar darba izpildes, kvalitātes, izmaksu un darbinieku apmierinātības problēmām ir spēcīgas strādājot izmantojot kontroles mehānismus, bet vājas strādājot ar cilvēku potenciālu.

Šajā sesijā mēs runāsim par tiem neredzamiem šķēršļiem, ar kuriem mums katru dienu sanāk saskarties. Par to, kā ieraugot šos šķēršļus un neitralizējot tos, vadītājs var sasniegt cita līmeņa rezultātus. Šī sesija piedāvās ieskatīties kā līderis var cilvēkus vadīt savādāk. Tā pamatā koncepcija – atbalstoša līderība.

Arta Biruma ir ICF valdes locekle, līderības koučs. Viņa ieguvusi maģistra grādu sociālajās zinātnēs ar specializāciju uzņēmējdarbības vadībā Latvijas Universitātē, turpina savu attīstību, The Coaching Academie, Anglijā un ICF sertifikācijas iegūšanā. Konsultantei ir pieredze vadītāju kompetenču novērtēšanā, ilgtermiņa attīstības programmu izstrādē un organizēšanā, individuālās vadītāju kompetenču attīstības coaching, pati vada seminārus vadības un personāla vadības jomā. Viņa uzkrājusi ievērojamu darba pieredzi arī personāla atlases, mācību un darbinieku motivēšanas jomā, kā arī kompetenču modeļu, darbinieku atalgojuma un novērtēšanas sistēmas izstrādē, personāla vadības funkciju un procesu sakārtošanā, ieviešanā un administrēšanā. Strādājusi kā personāla attīstības nodaļas vadītāja vienā no vadošajiem Latvijas uzņēmumiem.



Dainius Baltrusaitis (Lietuva)

D

Maksimalūs rezultatai su minimaliais pokyčiais: susitelkimas į sprendimus (SF) verslo vystymui

Susitelkimas į sprendimus yra veiksmingas ir praktikoje pasitvirtinęs požiūris, naudojamas įvairių profesijų ir organizacijų atstovų, padedantis pasiekti apčiuopiamo progreso minimaliomis pastangomis. Savo šaknimis atėjęs iš Steve de Shazer ir Insoo Kim Berg psichoterapijos darbų (SFBT), susitelkimas į sprendimus yra požiūris leidžiantis atsitraukti nuo laiką „valgančių“ problemos analizės ir sprendimų priėmimo metodų ir eiti tiesiai ir paprastai sprendimų kūrimo link.

Šio seminaras skirtas vadovams ir koučingo specialistams, kurie nori pasiekti maksimalių rezultatų minimaliomis pastangomis, organizacijos viduje ar su savo klientais. Šios interaktyvios sesijos metu dalyviai išbandys skirtingus koučingo pokalbio kortelių rinkinius, atrodami paprastą ir veiksmingą Susitelkimo į sprendimus eleganciją.

Seminare taip pat bus pateikta ir pavyzdžių iš moderatoriaus darbinės praktikos / atvejų analizė.

Dainius Baltrušaitis, SMART // Susitelkimas į sprendimus. Dainius turi daugiau nei 6 metų individualaus ir korporatyvinio vystymo koučingo ir fasilitavimo patirtį, dirbdamas tiek su Lietuvos, tiek su tarptautiniais klientais. Jis taip pat turi daugiau nei 10 metų vadovavimo ir pardavimų patirtį. Dainius yra baigęs psichologijos, ekonomikos ir verslo administravimo, koučingo studijas, yra ICF narys, NECA (North European Coaching Association) valdybos narys, SOL stebėtojų tarybos narys, vienas iš SFCT (www.asfct.org) stegėjų.

Reaching Maximum Results by Changing as Little as Possible: Solution-Focused Approach for Business Evolution

The Solutions Focus (SF) is a powerful, practical and proven approach to positive change with people, teams and organizations. Originating from psychotherapy works (SFBT) by Steve de Shazer and Insoo Kim Berg, SF is an approach that helps to sidestep from time consuming approaches to problem solving and decision making and to take the direct route forwards and simply head straight for the solution - building.

This workshop is designed for managers and coaches willing to reach maximum results by changing as little as possible with their clients or in their organizations. During this interactive session, participants will experiment with two different sets of coaching / consulting cards, explore magic of the Solutions Focus. The workshop is to be enriched by case intros as well.

Workshop design:

- 20 minutes: experiments within a groups of 5-6 with different sets of cards
- 15 minutes: reflection on experiment
- 10 minutes: wrapping – up / theoretical background of the Solutions Focus

Dainius Baltrusaitis, Solution – Focused Coaching and Consulting. More than 6 years of experience in individual and corporate development coaching and facilitation (both local and international clients/projects), Solutions Focus, Open Space, World Cafe practice. More than 10 years of experience in corporate management and sales. Formal education in psychology, economics and business administration, coaching. Member: ICF, NECA, SOL steering committee member, SFCT founding member.



Darius Čibonis (Lietuva)

Įvadas į koučingą

Seminaras „Įvadas į koučingą“ skirtas visiems norintiems pagilinti savo koučingo suvokimą. Jo metu dar kartą aptarsite esminius koučingo aspektus: žmogaus rezultatus, jo potencialo ir išorinio įsikišimo sąsajas. Koncentruosimės ties vidinio potencialo mobilizavimo ir savianalizės būdais. Pažvlegsimė į koučingą iškomandos perspektyvos: kaip sužadinti savo komandos narių ambicingumą ir ugdyti savarankišką bei atsakingą komandą. Darius Čibonis. Daugiau nei 14 metų patirtį turintis pardavimų ir lyderystės treneris. Seminarų, straipsnių pardavimo, lyderystės bei asmeninio efektyvumo temomis, autorius. Sertifikuotas Kalifornijos (JAV) instituto „Firewalking Institute of Research and Education“ (F.I.R.E.) instruktorius, praktikuojantis koučingo specialistas, ICF narys. Knygos „Svajonės link“ autorius.



Федор Квич (Литва)

Управление компанией в стиле коучинг

Рассказ о коучинге с позиции клиента. Как коучинг помогает расширить диапазон применяемых методов в управлении. Что коучинг дает руководителю компании – для себя и для подчиненных. Как в результате процесса коучинга открывается новый взгляд на культуру компании, систему обучения и систему мотивации.

Федор Квич, Член Правления BLRT Marketex



Filip Guzeniuk (Литва)

Ресурсы или РЕСУРСНОСТЬ – оправдания или достижения

Есть ресурсы – деньги, время, техника, знания. Сейчас их мало. И это главное оправдание для тех людей, которые не достигают нужных результатов.

«Это невозможно! У нас не хватит на это времени! У нас просто нет на это нужных средств! Клиенты не хотят покупать наш продукт!! Мы просто не представляем, что делать в такой ситуации!!» Вот что слышат сегодня руководители от своих сотрудников. И точно такой-же голос часто звучит внутри нас самих.

Есть РЕСУРСНОСТЬ – внутреннее состояние, в котором для человека не существует никаких преград. Любые внешние ограничения будут преодолены, а результат достигнут.

Если вы чувствуете себя счастливым, если то, что вы делаете действительно «зовет» вас, если вы полны энергии, если вы включены на все 100 % – сможете вы найти решение для самой сложной задачи? Договоритесь ли вы с кем угодно, о чем угодно? Сколько в вашей жизни примеров, когда все говорили «Это НЕВОЗМОЖНО!!!», а вы находили выход?

На нашем мастер-классе вы познакомитесь с тремя инструментами коучинга, которые помогут вам быть в РЕСУРСНОМ состоянии.

Вы сможете использовать эти инструменты для того, чтобы помочь своим сотрудникам быть в ресурсном состоянии.

Вы лично убедитесь, что в каждом из нас есть огромный источник энергии, который всегда с нами и который ждет, чтобы мы к нему прикоснулись.

Filip Guzeniuk, Коуч-консультант и бизнес-тренер Института Коучинга СПб www.coachinstitute.ru.

Руководитель Лаборатории Инноваций Института Коучинга СПб www.quman.ru

Руководитель исследовательского проекта «Развитие лидеров российского бизнеса». Преподаватель МБА, АНХ при правительстве РФ, Москва МБА, www.ahe.ru. Более 5 лет занимается индивидуальным коучингом топ-менеджеров и владельцев бизнеса. Ведет проекты по коучингу команд и управлению изменениями в организациях. Ведет обучение коучингу и лидерству в Санкт-Петербурге, Москве и Вильнюсе.

Исследовательские интересы: счастье в деятельности, лидерство и пиковая эффективность, нефинансовая мотивация сотрудников.



Ilze Gebauere (Latvija)

Koučings – kāpēc man un kāpēc tieši tagad?

Meistarklases uzdevums ir sniegt maksimāli vispusīgu priekšstatu par koučingu – par tā būtību, nozīmi un lomu mērķu sasniegšanā, par filozofiju un ētiku, par instrumentiem, metodēm un rezultātiem.

Meistarklases dalībnieki uzzinās klientu pieredzi un atziņas, kā arī saņems atbildes uz būtiskajiem jautājumiem par koučingu.

Ilze Gebauere ir aktīvi praktizējošs personīgās izaugsmes koučs, ICF Latvija valdes locekle, ar 8 gadu vadības pieredzi un 3 gadu pieredzi apmācību jomā. Strādājusi “Mind Storm” par kouču un apmācību vadītāju, pirms tam 2 gadus strādājusi “Nordic Training International” par apmācību vadītāju direktori, valdes locekli, 9 gadus strādājusi tūrisma aģentūrā „Kolumbs” par pārdošanas un procesu vadītāju.

Ilze Gebauere ir ieguvusi maģistra grādu sociālajās zinātnēs ar specializāciju uzņēmējdarbības vadībā Latvijas Universitātē. Koučinga kvalifikāciju ieguvusi 9 mēnešu mācību programmā Sankt-Pēterburgas Koučinga institūtā (Krievija) un The Coaches Training Institute (Londona, Lielbritānija).



Inga Bratena (Latvija)

Increasing change management effectiveness in organization through coaching during economy slowdown

No longer are changes in organization happening in highly controlled and closed environments of global economy. In order to advance in the corporate world, companies and professionals seeking to innovate need to communicate in open and nonviolent way. That means a shift in thinking about role of executive, leaders from something "king of the pop" to thinking about a coach, collaborative leader who is both business orientated and socially driven.

In this master class participants will find out new model of change management and a practical set of tools for creating a coaching master plan in your company or organization, thus generating new ideas for development, creativity, sustainability of relations and business. Participants will find a safe testing ground and an opportunity to demonstrate their coaching knowledge and skills. Feedback from facilitator during a coaching interaction session clarifies strengths and identifies areas that require continued.

The workshop will open up new ways of thinking on role of leader in the complicated economical, social and technological environments. Relevant to open-minded, business orientated and creative leaders, company and project leaders, public administration professionals across all sectors of economy.

Inga Bratena - September, 2009 Inga organized first strategic leadership conference for executives from Baltic States "Big Business Day" with a purpose to share experience, exchange opinions, present innovative ideas and expert insights on interesting and topical questions to enterprising, ambitious and thoughtful leaders. Inga also had been lecturing for international students in Business School "Turība". Member of International Coach Federation.



Inga Štalhuta (Latvija)

Koučings kā inovāciju rīks

Šis laiks visspilgtāk parāda- gribi izdzīvot, esi inovatīvs, gribi veidot un vadīt- esi inovatīvs! Tas attiecas gan uz atsevišķiem indivīdiem, gan uz organizācijām. Ar inovāciju nepieciešamību saskaras gan tie, kas šobrīd vēlas uzsākt uzņēmējdarbību, gan tie, kas ir saskārušies ar pārmaiņu nepieciešamību savā biznesā vai organizācijā.

Inga Štalhuta, Latvija- *ICF Latvia* dibinātāja un viceprezidente, psiholoģe, biznesa un individuālā konsultante, koučs. Ieguvusi izglītību mākslā, psiholoģijā un biznesa vadībā- MBA grāds inovācijās un uzņēmējdarbībā. Praktizē holistisku, inovatīvu, uz rezultātu orientētu pieeju.

Коучинг как инструмент инноваций

Что такое инновация, инновационная среда и процесс инноваций? Что такое инновационное мышление? Как использовать коучинговые инструменты в процессе инноваций? Процесс инноваций можно освоить и руководить им. Коучинг - это один из эффективных инновационных инструментов.

Инга Шталхута, Учредитель и вице-президент ICF Latvia, психолог, консультант по бизнесу и индивидуальный консультант, коуч. Получила образование в области искусства, психологии и управления бизнесом – степень MBA в области инноваций и предпринимательской деятельности. Практикует холистику, инновационный подход, ориентированный на результат.



Ирина Валькович (Эстония)



Осознание своего предназначения – ключевой момент универсального коучинга.

Причины текущего кризиса находятся не в финансовых рынках, а в мировоззрении и сознании людей. Проблемы финансов – это лишь следствие. Цель данной методики – это работа с экологией сознания человека или коллектива.

Ирина Валькович, Коуч, тренер, президент ICF Estonia



Iveta Apine (Latvija)



Koučings uzņēmējdarbības uzsākšanai un attīstībai

Ja jūs kaut reizi esat domājuši par to, ka varētu uzsākt personīgo biznesu - strādāt paši sev (vai jums jau ir viena, divas, trīs biznesa idejas), tad šī Meistarklase jums ir ļoti piemērota. Uzsāk uzņēmējdarbību un kļūst par uzņēmēju – tā ir izaicinoša doma un neviennozīmīga pieredze, neatkarīgi no kādā nozarē, kādā vecumā un ar kādu izglītību jūs uzsākat. Kas ir tas, kas ļauj izveidot un vadīt veiksmīgu biznesu? Vai tas atkarīgs no uzņēmēja personības, pieredzes, motivācijas? Kādi ir biznesa uzsākšanas soļi? Vai jebkurš var uzsākt veiksmīgu biznesu? Un kā mums var palīdzēt koučings? Jūs uzzināsiet par koučinga tehnikām un instrumentiem, kas: palīdz pieņemt lēmumu par uzņēmējdarbību, faktiski uzsākt uzņēmējdarbību, atbalstīt uzņēmējus vadības procesā.

Iveta Apine, koučs, ICF Latvija Valdes locekle, uzņēmēja, biznesa trenere.



Coaching for Entrepreneurship Start-up and Development

If you have ever considered starting your own thing (or you have one – two – three more business ideas already), this Master class is for you. Becoming entrepreneur and starting a business is a challenging experience - no matter in what field, at what age and with whatever education equipped. What is this special thing advancing development of a successful business? Is it about entrepreneurs' personality, experience, motivation? What are the key steps in business start-up? Can anyone run a successful business? And in what way coaching can help?

You will find out about coaching techniques and instruments that help: to make decision about entrepreneurship, to actually start entrepreneurship, to support young entrepreneur during the startup management process.

Iveta Apine, Business Coach, ICF Latvia Board Member, Entrepreneur, Business Trainer.

Jane Järvalt (Eesti)



Coaching'u abil heast suurepäraseks

Jagame Nordea *coaching*'u kogemust tippjuhi ja personalijuhi pilgu läbi ning vastame küsimustele:

MIKS me *coach*'ime ehk kuidas coaching toetab meie ärieesmärkide saavutamist?

KUIDAS loome *coaching*'u-kultuuri oma organisatsioonis?

MIDA oleme *coaching*'u kasutamisest õppinud?

Jane Järvalt - Nordea panga personalijuht ja Eesti Personalitöö Arendamise Ühingu PARE juhatuse liige



Jānis Ligers (Latvija)



Koučings 5 minūtēs jeb „koridora” koučings”

Šajā prezentācijā dalīšos savā vadītāja pieredzē par to, kā koučingu, koučinga metodes veiksmīgi var izmantot ikdienas darbā vadot cilvēkus. Tās ir atsevišķas, savstarpēji nesaistītas situācijas, kad darbinieks atnāk pie vadītāja ar jautājumu, uz kuru iespējams viņam pašam ir labas, vērtīgas, noderīgas atbildes, vadītājam ir tikai jāprot šo potenciālu ieraudzīt un atvērt. Šīs sarunas nav „tradicionālas” koučinga sesijas, kas savstarpēji saistītas un virzītas uz kādu vienu definētu mērķi, bet gan drīzāk tas ir „ekspres koučings”, kas palīdz ikdienas situācijās mācīties domāt pašam un attīstīties.

Jānis Ligers,

Lattelecom, Lattelecom Satura biznesa direktors.

Iepriekš četrus gadus bijis *Lattelekom* komercdirektors un valdes loceklis.

Patlaban studē Londonas koučinga skolā (*London School of Coaching*).



Jens Christiansen (Denmark)



Coaching and Balanced Scorecard

Accelerating strategy execution:

How get drastic increase of efficiency and still enjoy the process doing it?

Jens Christiansen

Personal coach, Lean strategy facilitator, Christiansen Consulting (DK)

**Kaido Vestberg (Eesti)****Coaching Mercuri praktikas**

Personaalne juhendamine MI-Coach Compass on individuaalse konsultatsiooni meetod, mille eesmärgiks on kindlustada uute oskuste juurutamist igapäevatoösse, töötaja teadlikkuse, vastutustunde, motivatsiooni ja kindlustunde suurendamine.

Kaido Vestberg - Mercuri International juhtiv partner

**Lana Strauss (Латвия)****Развитие компетенций менеджмента в организации с помощью точечного коучинга**

В коучинге в организациях мы используем 2 инструмента повышения точности коучинга - анализ требований должности и анализ компетенций коучируемого. Мы производим анализ требований должности по 37 ключевым компетенциям (на уровне способностей, поведенческих навыков и ценностей) и определяем степень проявления этих 37 ключевых и 45 дополнительных компетенций менеджмента. Сопоставление результатов обоих инструментов оценки дает очень точное определение слабых мест человека в должности или для развития. И именно здесь свою работу начинает коуч с очень точечным подходом - фокусируя усилия человека для точного развития самых актуальных компетенций. Оценка факторов мотивации дополнительно позволяет работать с повышением удовлетворения человека на рабочем месте, путем повышения его эффективности и нахождения путей реализации его ценностей.

В этом ключе на выступлении мы продемонстрируем точечное развитие одной конкретной управленческой компетенции – ориентации на результат. Для всех слушателей группы будет возможно участвовать в групповой демонстрации техники коучинга – инструмента четкой направленности клиента на его цель, и поработать с этим инструментом для достижения одной своей конкретной цели.

Лана Страуса является партнером SunCoaching.com и работает в коучинге с 1999 года. В области бизнес коучинга Лана работает с владельцами и управляющими компаний в темах повышения их финансовых результатов и выбора правильной стратегии. В области лайф коучинга Лана много работает с темой Предназначения, Выбора своего правильного пути и построением гармоничных партнерских отношений как в бизнесе так и в личной жизни. Лана является выпускницей первого курса коучинга в России Ericson College International, до этого занимала руководящие должности в разных Российских компаниях. Она живет в Риге, работает в Риге и Москве, и вместе с мужем растит своего сына Яниса.



Lėda Turai Petrauskienė (Lietuva)

Minčių žemėlapis efektyviam koučingui

Minčių žemėlapis vienas iš geriausių mąstymo ir minčių struktūravimo instrumentų. Tad, kodėl gi nenaudoti jo koučingo pokalbiuose, idant palengvinti mąstymą, išmokimą, siekiant ilgalaikiškesnių rezultatų? Naudodami minčių žemėlapią koučingo pokalbiuose jus padedate savo pašnekovui nusibrėžti itin aiškius ir pasveriamus tikslus, lengvai generuoti naujas mintis (net ir tuo atveju, kai pašnekovai mano neturį daugiau minčių), tuo pačiu metu būti kūrybišku ir logišku, atrasti svarbias sąsajas tarp požiūrių, elgsenų ir pasiekimų, didinti asmeninę savimonę, atrasti sprendimus ir nusibrėžti veiksmų planus jiems įgyvendinti, matyti platų, bet tuo pačiu detalų vaizdą, pasiimti iš koučingo sesijos daugiau nei įmanoma. Mano praktika rodo, kad 99% klientų įvardina minčių žemėlapio panaudojimą koučingo sesijoje kaip labai naudingą patirtį. Šio praktinio seminaro metu, jūs išmoksite esminius minčių žemėlapio principus ir iškart išmėginsite praktiškai. Ateikite pajauti naudą patys!

Lėda Turai Petrauskienė – profesionali koučingo specialistė ir trenerė. Daugiau sia ji dirba su įvairių lygių vadovais. Koučingas yra Lėdos aistra. „Kadangi nesu geroji fėja, išpildanti visų norus, savo koučingo sesijose ir mokymuose, aš padedu žmonėms pasiekti tokį gyvenimą, kokio jie nori“, - sako Lėda.

Lėda yra ICF narė, NECA (North European Coaching Association) valdybos narė.



Marina Grjaboi (Естония)

Методы коучинга для модерации рабочих совещаний

Всем приходилось участвовать в рабочих совещаниях, которые иногда длятся часами и непонятны ни задачи, стоящие перед собравшимися, ни результаты, которые ожидают получить. Много зависит от предварительной подготовки и от того, кто ведет совещание.

Как улучшить результативность рабочих совещаний с помощью методов коучинга. Как сфокусироваться на главном и избегать долгих заседаний. Как ставить цели и составлять план действий, как понять, что цели достигнуты и ставить новые. В программе презентация, групповая дискуссия и короткая ролевая игра с последующей рефлексией.

Коуч, консультант по стратегии, системный модератор проектов. ICF Estonia Vice-President





Mārtiņš Martinsons (Latvija)

Kouča izaicinājumi darbā ar vadītājiem un to pārvarēšana

Ikviens koučs strādājot ar dažāda līmeņa uzņēmumu vadītājiem saskaras ar dažādiem šķēršļiem no vadītāju puses – neticību, laika trūkumu, iespējamu mājas darbu nepildīšanu un citiem. Savā meistarklasē es dalīšos ar savu pieredzi darbā ar vadītājiem un idejām šķēršļu pārvarēšana un efektivitātes uzlabošanā starp kouču un vadītāju.

Mārtiņš Martinsons (MBA) – pasniedzējs, konsultants, koučs. Latvijas koučinga federācijas (ICF Latvija) valdes loceklis un ICF biedrs. 2009. gadā pabeidzis ICF akreditētu koučinga programmu. 18 gadus praktiskās darbības pieredze mārketinga, pārdošanas, vadības, jomā. Bijis u/v "Centrs" direktors un GNT Latvia mazumtirdzniecības direktors. Kopš 2000. gada aktīvi darbojas kā treneris un pasniedzējs. 2005. gadā kļuvis par *FranklinCovey* valdes loekli, sertificētu konsultantu un programmu pasniedzēju.

Coach Challenges in Work with Managers and the Ways to Overcome Them

While working with executives of various levels, every coach faces different barriers from their side - unbelief, lack of time, incompleteness of promises and others. During the Masterclass Martins will share his experience of work with executives and ideas on how to overcome barriers and improve efficiency between coach and executive.

FranklinCovey Board member, Trainer, Consultant, Business & Executive Coach, ICF Latvia Board member. 18 years of practical experience in marketing, sales, management, field.

Martins Martinsons (MBA) – coach, trainer and entrepreneur. Board member of ICF Latvia. Started executive coaching in 2007 while studying at London Coaching Academy. In 2009 finished ICF accredited coaching program. Since 1991 worked at chief executive positions in different companies. Currently CEO of FranklinCovey Latvia.



Neil Scotton (Great Britain)

Making a Difference NOW!

How are businesses, leaders and individuals responding in useful ways to the current combination of economic, political and environmental challenges? What future are we looking to create? What role do coaches and coaching have to help people respond to the pressures and shift to more sustainable and harmonious ways of living and working? What opportunities is this creating? How can we turn the current difficulties into one of the greatest opportunities for long term success and fulfilment we have ever known? When we talk to our grandchildren in years to come, what will we say we did at this most important of times?

With shared examples, case studies, stories, models and wisdoms from around the world Neil Scotton will provide a way of looking at current situations, explore the choices we have and provide provocative thoughts and practical ideas to help you, your business, your clients and anyone else you live and work with create the opportunity for long term success and fulfilment.

Making a Difference NOW! – A Master-class

So you have a big dream. Can you do it by yourself? If we are to have an impact we need to engage the hearts and minds of other people. We need to inspire, provoke, support and enable. This interactive master-class will share ways of thinking, and of asking, that get people moving. Neil will draw upon his own experiences working with leaders and as a leader together with the wisdoms and experiences of the people joining this event. Whether it's to help you share your dream or to help other people unlock their own, this session will give you something practical that can help you whenever you meet, speak or write with the people you want to work with.

Neil Scotton, Thought-Partner, Supporter, Provocateur, Coach



Oleg Kovrikov (Lietuva)

Efektyvus vidinių resursų panaudojimas koučinge (Vilnius, November 12, 16:50-17:00)

Žmogaus psichologinė pusiausvyra daugiau priklauso nuo jo skirtumo tarp to, kas esu ir to, kuo norėčiau būti suvokimo. Koučingo specialistas mato ir priima žmogų tokiu, koku jis galėtų tapti. Todėl, svarbu suvokti vidinius šį stresą sukeliančius procesus ir resursus.

Seminaro metu dalyviai analizuos kas veda žmones siekti daugiau, savirealizuotis, išsikelti vis naujus tikslus. Taip pat bus aptarti atvejai, kuomet klientas nieko nenori ir neturi noro kažką keisti. Bus pademonstruoti įrankiai kaip vesti koučingo pokalbius, remiantis kliento vertybėmis ir vidiniais resursais. Tai ypatingai svarbu finansinės krizes metu, kuomet žmonės dirba nuolatinės nežinios sąlygomis. Dalyviai taip pat sužinos savo elgsenos sėchmas ir jos įtaką rezultatams, giliau pažins save ir vidinius savo elgesio motyvus.

Oleg Kovrikov, ACC, praktikuojantis koučingo specialistas, turintis daugiau nei 1000 valadnų praktikos. Pirmosios koučingo mokyklos Lietuvoje stegėjas. Įvairių koučingo konferencijos dalyvis ir pranešėjas. Jis mokėsi Ericsson Coaching Academy (Maskvoje), Humanistinės ir egzistencinės psichologijos institute. Olegas yra ICF Lietuva prezidentas, NECA (North European Coaching Association) ir Rytų Europos egzistencinės terapijos asociacijos narys.

Коучинг и внутренние ресурсы (Tallinn, November 14, ...)

Участники семинара узнают о том, что влияет на желание человека двигаться вперед, самореализоваться, достигая всё новые цели. Также будут обсуждаться случаи, когда клиент вообще ничего не желает и не имеет достаточной мотивации что-то менять. Будут представлены способы, как вести коучинг, опираясь на ценности и внутренние ресурсы. Это особенно важно во время финансового кризиса, когда люди в растерянности и работают в постоянно меняющихся нестабильных условиях.

Олег Ковриков, ACC - аккредитованный практикующий коуч. Автор и тренер сертифицированной в ICF программы обучения коучингу. Учредитель первой коучинг-школы в Литве - ВСС. С 2007 года является президентом представительства ICF в Литве. Член правления NECA (North European Coaching Association). Член ВЕАЭТ (Восточно-Европейская Ассоциация Экзистенциальной Терапии). Участник конференций ICF в Женеве, Монреале, Хельсинки, Лос-Анджелесе. Закончил Международную академию коучинга по программе Эриксоновского университета в Москве. Проходит обучение в Институте гуманистической и экзистенциальной психологии.

Piret Jamnes (Eesti)

Missugune peab olema Coach? Kliendi ootused

Kui oleme Fontese mentorite programmi kandideerivatelt klientidelt küsinud, missugune peaks olema mentor/coach, kellega nad soovivad koostööd teha, oleme saanud erinevaid vastuseid.

Paar aastat tagasi sooviti tihti inimest, kes on:

- Mees.
- Üle 50 aasta vana (elukogemusega).
- Edukas juht või ettevõtja.
- Kliendiga samast tegevusvaldkonnast.
- Tuntud nimi.

Loomulikult ei olnud meil selliseid mentoreid/coache kõigile välja pakkuda ja see ei olnud ka eesmärk. Nimetatud kriteeriumidest oleme kohustuslikuks teinud vaid tippjuhi kogemuse ja motivatsiooni seda tööd teha. Programmide lõpus oleme alati küsinud klientidelt tagasisidet ja pea alati on nad oma mentoriga/coachiga väga rahul olnud. Oma ettekandes arutamegi, missugune on Eestis kuvand coachist ja mentorist ja mis tegelikult on mentori/coachi töös edu tagavad tegurid. Kui lihtne on naisel olla mentor? Kas noor mees saab seda tööd teha? Miks võib teisest ettevõttest ja teisest valdkonnast pärit mentor olla tõhusam?

Piret Jamnes, Fontese senior konsultant ja partner, Tallinna Ülekooli lektor, sertifitseeritud kärjari nõustaja (15 aastat kogemust), Fontese Mentorite programmi coordinator.



Raimo Ülavere (Eesti)

Immuunsus muutustele

Millised on inimese ja organisatsiooni vastureaktsioonid muutustele, kuidas inimene ja organisatsioon muutub muutuste vastu immuunseks ja kuidas selle kaitsemüürist läbi murda. Raimo Ülavere - Executive coach, ICF liige. Varem töötas ajakirjanikuna. Raimo raamat coaching'ust ja liidriks olemisest ilmus oktoobris.



Rolandas Juraitis (Lietuva)

Kritisés darbuotojų masės įtraukimas į bendrovės vystymą: atvejo analizė

Seminaro metu bus nagrinėjamas konkrečios bendrovės atvejis įtraukiant svarbiausius darbuotojus į bendrovės viziją audita ir kūrimą, gryninant kolektyvines vertybes, nustatant ilgalaikius tikslus ir sudarant bendrovės strateginį planą. Bus pristatomas ir išsamiai aptariamas taikytas grupinio koučingo metodas. Taip pat analizuojamos priėžastys nulėmusios darbuotojų įsitraukimą, grupinio darbo sėkmę.

Dalyviai susipažins su vienu iš grupiniame koučinge naudojamų metodų. Seminaro metu sužinos kokios yra būtinos sąlygos norint taikyti koučingo metodus organizacijos viduje ir ar jų organizacija yra tam pasiruošus.

Rolandas Juraitis. Pagrindinis darbas- vadovų ir savininkų konsultavimas bendrovės vystymo, reorganizavimo, verlo pirkimo-pardavimo, kapitalo pritraukimo klausimais. Koučinge esu nuo 2006 m., specializuojusi executive coaching, financial coaching. Esu ICF narys. Nuo 2008 m. NECA prezidentas.



Включение сотрудников предприятия в развитие компании

На семинаре будет рассмотрен конкретный случай, когда ключевые сотрудники компании принимали участие в создании и аудите видения, выявлении коллективных ценностей, определении долгосрочных целей и создании стратегического плана компании. Будет представлен и подробно разобран метод группового коучинга. Также анализируются причины, повлиявшие на участие сотрудников и успех групповой работы.

Rolandas Juraitis. Основная работа - консультирование руководителей и владельцев компаний по вопросам привлечения капитала, развития, реорганизации, купли-продажи предприятий. В коучинге с 2006 г., специализируется в сфере executive coaching, финансовый коучинг. Является членом ICF с 2008 г. Президент NECA (North European Coaching Association).



Romanas Gaidukas (Lietuva)



Praktinės asmeninių konstruktyvų teorijos įžvalgos pokyčių koučinge

„Žmogus gali įkaltinti save savo siaurose mintyse ir taip pat išlaisvinti pertvarkydamas savo gyvenimą. Galiausiai, pats žmogus nustato savo laisves ir apribojimus, sąlygotus jo paties įsitikinimų“. George Kelly

Šis seminaras skirtas vadovams ir koučingo specialistams, siekiantiems padėti žmonėms įveikti pokyčius. Jame bus pademonstruota kaip darbas su įsitikinimais ir interpretacijomis padeda sumažinti pasipriešinimą pokyčiams ir pagreitinti pokyčių procesą. Kiekvienas iš mūsų esame savo įsitikinimų įkaitas. Koučingo specialisto užduotis parodyti klientui, kad yra daug kelių reaguoti į susidariusią situaciją geriausiai jam ir organizacijai būdu. George Kelly asmeninių konstruktyvų teorija padeda šiame koučingo procese.

Romanas Gaidukas yra vienos sparčiausiai besivystančių Grand Partners konsultacijų bendrovės partneris ir vyr. konsultantas. Jis yra aukščiausio lygio vadovų koučas ir lyderystės vystymo konsultantas, daugiausia dirbantis su vidutinėmis ir stambiomis įmonėmis. Nuo 2002 metų Romanas aktyviai konsultuoja Lietuvos įmones pokyčių valdymo, lyderystės ir strateginio vystymo srityse. Jis yra ICF ir NECA (North European Coaching Association) narys.

Rytis Pakrošnis (Lietuva)



Reaching Maximum Results by Changing as Little as Possible: Solution-Focused Approach for Business Evolution

The Solutions Focus (SF) is a powerful, practical and proven approach to positive change with people, teams and organizations. Originating from psychotherapy works (SFBT) by Steve de Shazer and Insoo Kim Berg, SF is an approach that helps to sidestep from time consuming approaches to problem solving and decision making and to take the direct route forwards and simply head straight for the solution - building.

This workshop is designed for managers and coaches willing to reach maximum results by changing as little as possible with their clients or in their organizations. During this interactive session, participants will experiment with two different sets of coaching / consulting cards, explore magic of the Solutions Focus. The workshop is to be enriched by case intros as well.

Workshop design:

- 20 minutes: experiments within a groups of 5-6 with different sets of cards
- 15 minutes: reflection on experiment
- 10 minutes: wrapping – up / theoretical background of the Solutions Focus

Rytis Pakrošnis, PhD, Solution – Focused Coaching and Consulting. More than 7 years of experience in individual and corporate development coaching and facilitation (both local and international clients/projects), Solutions Focus, Open Space, World Cafe practice. More than 9 years of experience in psychotherapy. Formal education in psychology. Member: SOL, EBTA



Tatjana Dremļuga (Латвия)

**Вопросы Для Трансформации Бизнеса**

Мы сразу замечаем, когда кто-то задает нам замечательные вопросы. Вспышка идеи - и мы становимся любопытными и начинаем думать на новом уровне. Вопросы вдохновляют нас на поиск, и поиск приводит нас на новую территорию. У всех нас есть способность задавать замечательные вопросы и преобразовывать наш бизнес, работу и жизнь.

Этот мастер-класс будет, как справочник новичка по трансформационным беседам. Он покажет участникам, как легко отказаться от старых привычек и изучить существенные элементы «прорывных» бесед – открытые вопросы. Эти вопросы стимулируют любознательность, изобретательность и глубокое размышление. Интересуетесь ли вы новым уровнем отношений, преобразованиями и ответственностью в вашей организации? Что вам нужно, чтобы прекратить «быть умным» и начать задавать вопросы? Трансформация бизнеса может происходить только при использовании сильных вопросов.

Татьяна Дремлюга, основатель и президент ICF Latvia, Business & Executive Coach. Татьяна работает коучем в течение 5 лет, будучи вовлеченной практически во все аспекты коучинга – как коуч топ-менеджеров, корпоративных команд, а также как участник построения культуры коучинга в компании и т.д.

Разработчик и тренер первой на территории бывшего Советского Союза аккредитованной программы подготовки коучей ICF. В настоящее время Татьяна управляет собственной коучинг-компанией в Латвии. Она работает как коуч и тренер корпоративного обучения в программах развития лидерства в Балтии и России. У Татьяны есть квалификация в коучинге и степень MBA. Она занимала должность топ-менеджера в международных компаниях.



Tiina Harmaja (Finland)

Building a Coaching Culture

Introducing coaching competencies into an organization is a very powerful strategy to create an adaptive workplace culture committed to the ongoing process of development and learning. Companies that have developed a coaching culture report significantly reduced staff turnover, increased productivity, greater happiness and satisfaction at work.

How to succeed as a Coach

Are you beginning your coaching career or considering coaching as a career, this master-class is for you. Discover key skills and action steps that you'll need to succeed as a coach and create a fabulous coaching business.

Tiina Harmaja is one of the first coaches in Finland. She is a co-founder of Finnish Coach Federation and ICF Finland and served ICF as a first Chapter President in Finland.

She is a co-founder and trainer in Business Coaching Institute and has trained hundreds of coaches internationally. She is the President of Business Coaching Center and she consults TOP 100 organizations in Finland, how to build a Coaching Culture within the organization.

Tiiu Allikvee (Eesti)

Missugune peab olema Coach? Kliendi ootused

Kui oleme Fontese mentorite programmi kandideerivatelt klientidelt küsinud, missugune peaks olema mentor/coach, kellega nad soovivad koostööd teha, oleme saanud erinevaid vastuseid.

Paar aastat tagasi sooviti tihti inimest, kes on:

- Mees.
- Üle 50 aasta vana (elukogemusega).
- Edukas juht või ettevõtja.
- Kliendiga samast tegevusvaldkonnast.
- Tuntud nimi.

Loomulikult ei olnud meil selliseid mentoreid/coache kõigile välja pakkuda ja see ei olnud ka eesmärk. Nimetatud kriteeriumidest oleme kohustuslikuks teinud vaid tippjuhi kogemuse ja motivatsiooni seda tööd teha. Programmide lõpus oleme alati küsinud klientidelt tagasisidet ja pea alati on nad oma mentoriga/coachiga väga rahul olnud. Oma ettekandes arutamegi, missugune on Eestis kuvand coachist ja mentorist ja mis tegelikult on mentori/coachi töös edu tagavad tegurid. Kui lihtne on naisel olla mentor? Kas noor mees saab seda tööd teha? Miks võib teisest ettevõttest ja teisest valdkonnast pärit mentor olla tõhusam?

Tiiu Allikvee, Fontese senior konsultant, sertifitseeritud kärjari nõustaja (9 aastat kogemust), Fontese Mentorite programmi koordinator.



Tomas Misiukomis (Lietuva)

REBT (racionali emocinė elgsena) požiūris į neigiamą minčių, jausmų ir jų padarinių keitimą. ABCDE modelis.

Modelis ABCDE skirtas padėti atpažinti savo neracionalias bei nefunkciškas nuostatas ir diskusijos pagalba paversti jas konstruktyviomis bei pragmatiškomis mintimis, sąlygojančiomis racionalų elgesį. Taikant modelį yra skatinama savivoka ir vidinis dialogas, padedantis įvertinti susiklosčiusią neigiamą situaciją ir gerinti savijautą. „*Mane išbarė mano vadovas, todėl aš čia esu nebereikalingas, bet galbūt aš perduodu?*“ Tokia mintis – tai jau pirmas žingsnis link konstruktyvaus dialogo su savimi. ABCDE modelis efektyvus ne tik koučingo specialisto ir kliento santykiuose, bet ir naudingas savarankiškam savęs ugdymui. Pirmuoju atveju vidinę diskusiją padeda skatinti koučingo specialistas, antruoju – jūs patys padedate sau.

Šiame praktiniame užsiėmime kartu išbandysime ABCDE modelio veikimo principus. Jei esate koučingo specialistas – atrasite suprantamą ir pagrįstą būdą darbui su savo klientu. Jei nepraktikuojate koučingo, tačiau norite atrasti efektyvų saviugdymo metodą – šis modelis puikiai tiks individualiam darbui su savimi.

Tomas Misiukonis, OVC. Jis yra OVC Consulting Lietuvoje klientų aptarnavimo skyriaus vadovas ir konsultantas. Tomas veda mokymus pardavimo specialistams ir vidurinio lygio vadovams. Jis taip pat veda individualias koučingo sesijas, daugiausia dirbdamas pardavimų ir aukščiausio lygio vadovais. Tomas daugiau nei 11 metų įvairiose pareigose dirbęs SEB banke. Jis yra įgijęs verslo administravimo magistro laipsnį Vilniaus universitete, šiuo metu tęsia studijas Oxford Brookes universiteto koučingo ir mentoringo programoje.



Uģis Strauss (Латвия)

Развитие компетенций менеджмента в организации с помощью точечного коучинга

В коучинге в организациях мы используем 2 инструмента повышения точности коучинга - анализ требований должности и анализ компетенций коучируемого. Мы производим анализ требований должности по 37 ключевым компетенциям (на уровне способностей, поведенческих навыков и ценностей) и определяем степень проявления этих 37 ключевых и 45 дополнительных компетенций менеджмента.

Сопоставление результатов обоих инструментов оценки дает очень точное определение слабых мест человека в должности или для развития.

И именно здесь свою работу начинает коуч с очень точечным подходом - фокусируя усилия человека для точного развития самых актуальных компетенций. Оценка факторов мотивации дополнительно позволяет работать с повышением удовлетворения человека на рабочем месте, путем повышения его эффективности и нахождения путей реализации его ценностей.

В этом ключе на выступлении мы продемонстрируем точечное развитие одной конкретной управленческой компетенции – ориентации на результат. Для всех слушателей группы будет возможно участвовать в групповой демонстрации техники коучинга – инструмента четкой направленности клиента на его цель, и поработать с этим инструментом для достижения одной своей конкретной цели.

Угис Страусс является партнером SunCoaching.com и председателем правления компании Nordic Training International - международной тренинговой компании с офисами в Европе, США и Китае. С 1999 года в этих странах Угис проводит обучение и коучит своих клиентов. Угис является автором технологии коучинга Стратегия Мышления успеха, автором большинства курсов обучения НТИ, автором технологии обучения PLAY ENGLISH и соавтором книги „The Story of 3 Brothers. Success Thinking Strategy”. Угис специализируется в коучинге менеджмента в организациях с большинством клиентов в Москве и Петербурге. Угис выпускник физматов Латвийского Университета, Института международных отношений, College of Europe, а также обучался коучингу в Erickson University, Канада, и NLPU, США.



Vaidas Levickis (Lietuva)



Koučingas šeimyniniam verslui: šeimyninio verslo dinamika

Šis seminaras skirtas ypatingai tiems, kurie vysto šeimos verslą. 9 iš 10 atvejų išaugęs šeimyninis verslas bankrutuoja. Daugelis įmonių vadovų pabrėžia, kad jų verslo šeimyniniai aspektai vadina gan svarbią, tačiau ne visuomet teigiamą rolę verslo vystyme. Šiame seminare susipažinsite su koučingo instrumentu, kuris padės išlaikyti teigiamus šeimyninio verslo aspektus, atsiribojant nuo negatyvių socialinės įtakos aspektų, idant pasiekti maksimalius rezultatus.

Vaidas Levickis yra Grand Partners konsultacijų bendrovės vyr. konsultantas, praktikuojantis koučingo specialistas integruojantis verslo ir egzistencines temas. Vaido patirtį praturtina 5 metų mokymų vedimo ir akademinio vystymo patirtis. Jis yra dirbęs ties įvairiais projektais Lietuvoje, Prancūzijoje, Rusijoje, Estijoje, Latvijoje, Suomijoje, Danijoje, Austrijoje ir JAV.